



Install your **future**

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Nr: B.3.5/04

### Система KAN-therm

ISO 9001

Страница 1 | 4

#### Условия гарантии на систему KAN-therm (далее: Условия гарантии):

KAN Sp. z o. o. со штаб-квартирой в г. Клеосин, ул. Здроева 51, 16-001 Клеосин, внесена в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Окружной суд города Белосток, XII-й хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000187613, с использованием налогового идентификационного номера 90:4 номер: 000006007 (далее: Гарант) гарантирует качество элементов, входящих в состав Систем KAN-therm, при следующих условиях:

1. Гарантия действует на территории, на которой ведет деятельность Компания KAN.
2. Гарант подтверждает, что продукция, на которую распространяется гарантия, не имеет физических дефектов, возникших в процессе производства или в результате использования неподходящего материала для производства, препятствующих использованию этих элементов в соответствии с их назначением.
3. Системы KAN-therm, на которые распространяется гарантия в течение следующих периодов:

Продукты KAN	Срок гарантии
Система KAN-therm ultraLINE	
а) Строительство индивидуальное/некоммерческое	10 лет
а) Строительство коммерческое	10 лет
Система KAN-therm Push / Push Platinum	10 лет
Система KAN-therm ultraPRESS	10 лет
Система KAN-therm PP	10 лет
Система KAN-therm Steel	10 лет
Система KAN-therm Inox	10 лет
Система KAN-therm Steel Sprinkler	
б) Спринклерные системы	10 лет
с) Системы с гидрантами	5 лет
Система KAN-therm Inox Sprinkler	10 лет

**Система KAN-therm**

ISO 9001

Страница 2 | 4

Система KAN-therm Copper / Copper Gas	10 лет
Система панельного отопления/охлаждения	10 лет
Система KAN-therm Football – установки для стадионов	10 лет
Регуляционные элементы и автоматика входящая в Систему KAN-therm	2 года
Шаровые краны системы KAN-therm STEEL и системы KAN-therm INOX	5 лет

4. Гарантийный срок отсчитывается с момента завершения монтажа инсталляции.
5. Основанием для получения гарантии является:
  - a. Заявка Инвестора или исполнителя по поручению Инвестора, должна быть передана региональному менеджеру не позднее 90 календарных дней с момента завершения монтажа инсталляции, вместе с заполненной заявкой на Гарантийный сертификат согласно шаблону в Приложении 1 к настоящим Условиям гарантии и заполненную Форму персональных данных по шаблону (Приложении 2) к настоящим Условиям гарантии. Адреса региональных менеджеров Гаранта опубликованы на сайте KAN.
  - b. Соблюдение принципов проектирования и внедрения инсталляций, указанных в руководствах KAN sp.z oo (Гарант) доступны на веб-сайте KAN.
  - c. Выполнение установки осуществляется организацией, имеющей действительный сертификат подрядчика/инсталлятора KAN.
  - d. Используются только оригинальные компоненты системы KAN-therm и исправные инструменты системы KAN-therm.
  - e. Выдача, заполнение и подписание Гарантийного сертификата согласно образцу в Приложении 3 к Условиям гарантии через Регионального Директора Гаранта
6. В случае нарушения любого из условий, изложенных в пункте 5 выше, гарантия будет недействительной.
7. Гарант может потребовать от заявителя Гарантийного сертификата или от лица, подающего жалобу на продукт, копию записи в строительном журнале по завершению инсталляции и подтверждение покупки продукта, к которому относится Гарантийный сертификат. В случае отказа гарантия не выдается или теряет силу.
8. Гарантия не распространяется, если повреждение возникло в результате:
  - a. механических повреждений, например сверление трубопроводов,
  - b. повреждения, вызванные внешними воздействиями, например, замерзанием установки,
  - c. ситуаций, не соответствующих условиям, изложенным в пункте 5,

**Система KAN-therm**

ISO 9001

Страница 3 | 4

- d. изменения в конструкции, посторонние изменения,
- e. естественного износа изделий,
- f. неправильного или небрежного монтажа, что противоречит строительным стандартам и правилам или противоречит строительным принципам,
- g. повреждений из-за расположения инсталляции (изделий) в агрессивной или химически агрессивной среде,
- h. форс-мажора,
- i. актов вандализма

**9. Порядок действий при возникновении гарантийного случая:**

- a. Пользователь или инвестор объекта обязан немедленно после обнаружения неисправности в письменном виде уведомить Гаранта и принять меры по ограничению размера причиненного ущерба, остановить систему или иным способом обеспечить снижение ущерба. Гарант не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие неприятия действий, направленных на ограничение размера ущерба.
- b. Гарант, получив уведомление о поломке, в течение 7 рабочих дней направит своего представителя для определения причин поломки и документирования вида и размера любого ущерба. Если заявленное изделие (компонент системы KAN-therm), в котором подозревается неисправность, демонтируется до прибытия представителей Гаранта без документального подтверждения вида и степени повреждения, гарантия теряет силу.
- c. При возникновении гарантийного случая страховщик Гаранта оставляет за собой право проверить повреждение на месте повреждения в течение 14 рабочих дней с момента визита представителя Гаранта, но до того, как пользователь начнет принимать меры по устранению каких-либо повреждений, что может привести к потере гарантии. Термин устранения повреждений не включает действия, направленные на минимизацию последствий аварии.
- d. Гарант оставляет за собой право разобрать образцы и провести лабораторные исследования данного товара.

10. Если рекламация будет принята, Гарант после предварительного утверждения соответствующей сметы, покрывает расходы на демонтаж и устранение аварийных изделий, которые были признаны дефектными из-за дефекта материала или неправильного производства, а также затраты на доставку и повторный монтаж изделий без дефектов, также этот пункт включает необходимые ремонтные работы, чтобы достичь состояния, которое было до возникновения аварии.

11. Гарант оставляет за собой право поручать любые ремонтные работы специализированным компаниям по своему усмотрению.

**Система KAN-therm**

---

ISO 9001

Страница 4| 4

12. Компенсация за потерянную прибыль, потерю товара, перерыв или остановку производства, уменьшение стоимости и другие косвенные убытки исключается.
13. Период ремонта установки не продлевает общую продолжительность гарантии.
14. При продаже объекта, права, вытекающие из этой гарантии, переходят к покупателю объекта.
15. Ответственность за правильность монтажа и работу инсталляции несет лицо, производящее монтаж. Ответственность Гаранта на этот счет исключается.
16. Гарант имеет страховой полис, который обеспечивает выполнение любых претензий, вытекающих из условий гарантии.
17. Ответственность Гаранта по гарантии ограничена суммой 30 000 000,00 злотых за аварийную ситуацию и за все убытки из-за аварии в течение года.
18. Приложения вместе со Словарем определений и терминов являются неотъемлемой частью настоящих Условий гарантии (Приложение 4).
19. Данные Положения и условия гарантии действуют с: 01.05.2022

**Приложения:**

1. Форма заявления на выдачу гарантийного сертификата
2. Форма персональных данных
3. Форма гарантийного сертификата
4. Словарь определений и терминов, содержащихся в гарантийных документах .