



Install your **future**

## Словарь

Nr : B.3.6 /05

### Определения и термины

ISO 9001

Страница 1 | 1

- 1) **Система KAN-therm** – набор соединенных между собой элементов Систем KAN-therm, образующих одну целостную систему.
- 2) **Индивидуальное/некоммерческое строительство** – строительство для индивидуальных нужд, не предназначенное для продажи.
- 3) **Коммерческое строительство** – строительство, предназначенное для продажи.
- 4) **Системы панельного отопления/охлаждения** – набор взаимосвязанных элементов KAN-therm, составляющих одно целое, в состав которого входят:
  - a) KAN-therm Tacker ,
  - b) KAN-therm Rail ,
  - c) KAN-therm NET,
  - d) KAN-therm Profil ,
  - e) KAN-therm TBS
  - f) KAN-therm Wall
- 5) **Гарантийный сертификат** - документ, выданный для инвестора, включающий данные об инвестициях, типе используемой системы и указании срока гарантии для систем KAN-therm в соответствующей инвестиции.
- 6) **Инвестиционная заявка** – отправка заполненной заявки, загруженной с сайта KAN, соответствующему региональному менеджеру.
- 7) **Сертификат подрядчика/монтажника KAN** – подтверждение теоретических и практических знаний подрядчика/монтажника, выданное после обучения компетентным сотрудником компании KAN.
- 8) **Завершение монтажа** – получение положительного результата испытания давлением, подтвержденного соответствующим документом.
- 9) **Изменение конструкции** – вмешательство в работу изделия, не являющегося результатом стандартного использования и эксплуатации, влияющего на сохранение заводских параметров.
- 10) **Естественный износ продукции** – износ, возникающий в результате естественных процессов/действий, связанных со стандартным использованием предмета гарантии.
- 11) **Сбой** - ситуация, вызванная форс-мажорными обстоятельствами, внешним фактором или дисфункцией одного из элементов Системы KAN-therm, что приводит к неправильной работе инсталляции.
- 12) **Повреждение** – следствие неисправности, требующей дополнительных затрат для восстановления исходного состояния.
- 13) **Документирование характера и масштабов ущерба** - фото- и видеосъемка, показывающая масштабы ущерба